

قبل البدء في استخدام منصات التواصل يرجى قراءة الشروط والاحكام التالية والموافقة عليها:

١. صحة تقديم المعلومات الشخصية الخاصة بك
٢. عدم القيام بتوفير أو تحميل ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة لك أو لا تملك ترخيصاً بشأنها.
٣. عدم استخدام هذه البوابة بأية طريقة لإرسال أي بريد إلكتروني تجاري أو غير مرغوب فيه أو أية إساءة استخدام من هذا النوع لبوابة وزارة التجارة.
٤. عدم تحميل أي مرفقات تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة.
٥. عدم تصوير أي من الخدمات لغرض الإساءة والتشهير أو استخدامها في أغراض غير قانونية.
٦. وجوب الحفاظ على سرية البيانات
٧. عدم إعطاء رقم الطلب أو بياناتك للآخرين مما قد يسمح لهم بالوصول إلى تفاصيل بياناتك من خلال أنظمة منصات التواصل الإلكتروني
٨. نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للأنظمة أو مواد إباحية أو بذيئة أو مخالفة للتعاليم الإسلامية أو للآداب العامة أو أي مواد أو معلومات غير قانونية من خلال منصات التواصل الإلكتروني
٩. عدم الاشتراك من خلال منصات التواصل الإلكتروني في أنشطة غير مشروعة أو غير قانونية في المملكة العربية السعودية.
١٠. عدم الإعلان - على منصات التواصل الإلكتروني- عن أي منتج أو خدمة تجعلنا في وضع انتهاك لأي قانون أو نظام مطبق في أي مجال
١١. عدم القيام بأي إجراء يفرض حملًا غير معقول أو كبير أو بصورة غير مناسبة على البنية التحتية لبوابة وزارة التجارة.

في ماذا نستخدم معلوماتك الشخصية؟

تتمثل الأغراض الرئيسية لاستخدام معلوماتك الشخصية في:

١. إتمام طلبك وتقديم الخدمات التي ترغب في اتمامها.
٢. إدارة طلبك وتسهيل التواصل معك.
٣. إرسال تحديثات الحالة والخدمات المقدمة إليك.
٤. تتبعك لطلبك خلال فترة تقديم الخدمة.
٥. المساعدة في الحفاظ على سهولة تواصلك معنا بالطريقة الأنسب، وتلبية بعض المتطلبات القانونية والتنظيمية.
٦. توفير خدمات مصممة خصيصاً لتناسب متطلباتك.
٧. إجراء تحليلات وأبحاث على الخدمات.
٨. إبقائك على إطلاع بخدمات الوزارة.
٩. تحسين مواقعنا الإلكترونية ومنتجاتنا وخدماتنا.
١٠. أغراض تنظيمية وإدارية.