



تقرير صوت المستفيد لسنة 2024م

تصنيف الخدمة	عدد الشكاوى	اجمالي الشكاوى المغلقة	إجراءات تحسين نسبة الرضاء
ازالة الرموز في نوع المنشأة او نوع النشاط في الاسم التجاري	8	8	قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصص مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة  متابعة الشكاوى بشكل لحظي ووضع آلية تصعيد لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة
ازالة الشرك في كيان المؤسسة	1	1	
ازالة المدير السابق من السجلات الفرعية للشركات بعد إضافة المدير الجديد من الخدمات الالكترونية	1	1	
ازالة مدير مكرر في السجل التجاري	5	5	
استعادة السجل التجاري	313	313	
استعادة السجل التجاري المشطوب	375	375	
إصدار	38	38	
اصدار تراخيص التخفيضات	182	182	
إصدار رخصة فرع مكتب مهني	13	13	
اصدار سجل تجاري رئيسي - فرعي لشركة - مختلطة	29	29	
اصدار سجل تجاري رئيسي - فرعي لشركة اجنبية	97	97	
اصدار سجل تجاري رئيسي او فرعي لمؤسسة لمواطني دول مجلس التعاون	27	27	
اصدار سجل تجاري رئيسي شركة للخليجين	4	4	
اصدار سجل تجاري رئيسي لفرع شركة اجنبية	14	14	

إجراءات تحسين نسبة الرضا	اجمالي الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى	تصنيف الخدمة
قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصر مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة متابعة الشكاوى بشكل لحظي ووضع آلية تصعيد لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة	5	5	اصدار سجل تجاري رئيسي لفرع شركة خليجية
	126	126	اصدار سجل تجاري رئيسي مؤسسة للسعوديين
	10	10	اصدار سجل تجاري فرعي لشركة
	9	9	اصدار سجل تجاري فرعي لشركة مساهمة
	1	1	اصدار سجل تجاري فرعي مؤسسة للخليجين
	14	14	اصدار سجل تجاري فرعي مؤسسة للسعوديين
	3	3	اصدار سجل تجاري لشركة مهنية سعودية او مختلطة
	7	7	اصدار سجل رئيسي شركة لمواطن سعودي
	48	48	إعادة فحص اسم مرفوض إلكترونياً
	154	154	اعتراض على رفض حجز الاسم التجاري
	1	1	أعضاء مجلس الادارة
	165	165	افادة (افراد)
	8	8	افادة عدم وجود سجلات
	12	12	الافادات - خدمات الشركات

إجراءات تحسين نسبة الرضاء	اجمالي الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى	تصنيف الخدمة
قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصص مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة  متابعة الشكاوى بشكل لحظي ووضع آلية تصعيد لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة	1	1	الافادات للشركات المساهمة
	148	148	التحويل من فرع شركة الى فرع شركة أخرى
	69	69	التحويل من فرع شركة الى مؤسسة رئيسي - فرعي
	57	57	التراخيص الجديدة للمهن الاستشارية
	57	57	التفاويض الإلكترونية
	1	1	الجمعيات التعاونية
	2	2	الجمعيات العادية
	6	6	الجمعيات الغير عادية
	292	292	الرقم الوطني الموحد ٧٠٠
	6	6	الرمز التجاري QR
	11	11	العدول عن التأسيس / القرارات
	1	1	العقود التي يكون أحد أطراف العقد جهة حكومية
	1	1	العقود التي يكون نشاطها مرخص من هيئة السوق المالية بحصر على نشاط معين
	6	6	الغاء التراخيص المهنية



تصنيف الخدمة	عدد الشكاوى	اجمالي الشكاوى المغلقة	إجراءات تحسين نسبة الرضاء
الفواتير المفقودة لنظام الغرف التجارية	7	7	قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصص مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة
المؤسسات الخيرية	6	6	
المؤسسات الوقفية	3	3	
اندماج الشركات	1	1	
إيقاف / رفع إيقاف	51	51	
إيقاف السجلات ورفع الإيقاف	108	108	
تاجر - تحويل من مؤسسة الى شركة	2	2	
تأسيس الشركات المحدودة-تضامنية-توصية بسيطة	18	18	
تأسيس الشركات المحدودة (بموجب ترخيص استثماري)	2	2	
تأسيس الشركات المهنية	1	1	
تجديد	215	215	
تجديد (فروع) لفروع شركات خليجية	1	1	
تجديد تراخيص مكاتب الخدمات العامة	2	2	
تجديد فروع شركات أجنبية	1	1	

إجراءات تحسين نسبة الرضاء	اجمالي الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى	تصنيف الخدمة
قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصص مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة	1	1	تجديد فروع شركات خليجية
	44	44	تجديد الرخص المهنية
	3	3	تجديد السجل التجاري
	4	4	تجديد السجل التجاري لشركة مهنية او مختلطة
	15	15	تجديد سجل تجاري فرعي لشركة
	34	34	تجديد سجل تجاري فرعي مؤسسة للسعوديين
	1	1	تجديد سجل تجاري - مؤسسات
	4	4	تجديد سجل تجاري رئيسي شركة للخليجيين
	32	32	تجديد سجل تجاري رئيسي شركة للسعوديين
	15	15	تجديد سجل تجاري رئيسي - فرعي لشركة - أجنبية
متابعة الشكاوى بشكل لحظي ووضع آلية تصعيد لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة	13	13	تجديد سجل تجاري رئيسي - فرعي لشركة - مختلطة
	3	3	تجديد سجل تجاري رئيسي او فرعي لشركة للخليجي
	20	20	تجديد سجل تجاري رئيسي او فرعي لمؤسسة لمواطني دول مجلس التعاون
	2	2	تجديد سجل تجاري رئيسي شركة مساهمة

إجراءات تحسين نسبة الرضاء	اجمالي الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى	تصنيف الخدمة
قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصر مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة	3	3	تجديد سجل تجاري رئيسي شركة مهنية
	5	5	تجديد سجل تجاري رئيسي لفرع شركة اجنبية
	7	7	تجديد سجل تجاري رئيسي لفرع شركة خليجية
	3	3	تجديد سجل تجاري رئيسي مؤسسة للخليجين
	168	168	تجديد سجل تجاري رئيسي مؤسسة للسعوديين
	3	3	تجديد سجل تجاري فرعي شركة قابضة
	2	2	تجديد سجل تجاري فرعي شركة مساهمة
	1	1	تجديد سجل تجاري فرعي شركة مهنية
	7	7	تجديد سجل تجاري فرعي لشركة مساهمة
	1	1	تجديد سجل تجاري فرعي مؤسسة للخليجين
متابعة الشكاوى بشكل لحظي ووضع آلية تصعيد لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة	198	198	تحديث السجل التجاري
	13	13	تحديث بيانات
	16	16	تحديث بيانات الشركات
	67	67	تحديث سجل المساهمين

إجراءات تحسين نسبة الرضاء	اجمالي الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى	تصنيف الخدمة
قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصر مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة	1	1	تحديث سجل تجاري شركة (رئيسي - فرعي)
	3	3	تحول الشركات الى مؤسسة فردية
	1	1	تحويل السجل التجاري الرئيسي إلى فرعي أو العكس للخليجين
	13	13	تحويل السجل التجاري من رئيسي إلى فرعي أو العكس
	3	3	تحويل السجل التجاري من شركة إلى مؤسسة
	15	15	تحويل السجل من فرعي الى رئيسي لمؤسسة لمواطني دول مجلس التعاون
	2	2	تحويل الكيان القانوني لشركة المساهمة الى شركة ذات مسئولية محدودة .
	20	20	تحويل المؤسسات التي يكون مالكيها صك وقف أو جهة حكومية إلى شركة مستقلة
	6	6	تحويل المؤسسة الى شركة
	4	4	تحويل الورثة مؤسسة مورثهم إلى شركة
	67	67	تحويل سجل شركة رئيسي الى مؤسسة
	28	28	تحويل فرع شركة خليجية أو مؤسسة مالكيها خليجي إلى شركة مستقلة
	10	10	تحويل فرع شركة مساهمة إلى شركة مستقلة
	7	7	تحويل من شركة ذات مسئولية محدودة الى شركة مساهمة مقفلة



تصنيف الخدمة	عدد الشكاوى	اجمالي الشكاوى المغلقة	إجراءات تحسين نسبة الرضا
تحويل مؤسسة أو أكثر كفروع لشركة	4	4	قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصر مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة
تحويل نوع سجل تجاري للشركات (رئيسي الى فرعي والعكس)	55	55	
ترجمة السجل التجاري	8	8	
ترجمة عقود	1	1	
ترخيص المعادن الثمينة والادجار الكريمة	6	6	
ترخيص مبدئي لمختبر	2	2	
ترخيص نهائي لمختبر	9	9	
تسجيل مستخدم جديد	19	19	
تصحيح ارقام الهوية وأرقام السجلات المدخلة بشكلي خاطئ في بيانات الشركاء في السجلات التجارية	9	9	
تصحيح السجلات المربوطة بالحفيظة	2	2	
تصفية الشركات	17	17	
تعديل (فروع) لفروع شركات أجنبية	1	1	
تعديل (فروع) لفروع شركات خليجية	3	3	
تعديل اسم او مقر الشركة	1	1	

إجراءات تحسين نسبة الرضا	اجمالي الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى	تصنيف الخدمة
قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصص مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة  متابعة الشكاوى بشكل لحظي ووضع آلية تصعيد لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة	143	143	تعديل الاسم الشخصي او الاسم العائلي المعدل من الاحوال المدنية
	20	20	تعديل الرخص المهنية
	794	794	تعديل المصدر في السجلات التجارية
	8	8	تعديل بيانات المستخدم
	1	1	تعديل بيانات المنشأة الأساسية
	95	95	تعديل ترجمة
	2	2	تعديل راس مال سجل تجاري مؤسسة للسعوديين
	2	2	تعديل سجل تجاري - شركات
	119	119	تعديل سجل تجاري رئيسي او فرعي لمؤسسة لمواطني دول مجلس التعاون
	2	2	تعديل سجل تجاري رئيسي لشركة مساهمة مدرجة
	3	3	تعديل سجل تجاري رئيسي لشركة مساهمة مغلقة
	387	387	تعديل سجل تجاري رئيسي لفرع شركة اجنبية
	2	2	تعديل سجل تجاري فرعي لشركة مساهمة مغلقة
	81	81	تعديل سجل تجاري لشركة بدون رفع قرار شركاء عن طريق الموقع

تصنيف الخدمة	عدد الشكاوى	اجمالي الشكاوى المغلقة	إجراءات تحسين نسبة الرضا
تعديل سجل تجاري لشركة مساهمة	128	128	قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصر مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة  متابعة الشكاوى بشكل لحظي ووضع آلية تصعيد لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة
تعديل عقد/ نظام أساس للشركات المحدودة (بموجب ترخيص استثماري)	10	10	
تعديل عنوان سجل تجاري مؤسسة للخليجين	2	2	
تعديل عنوان سجل تجاري مؤسسة للسعوديين	51	51	
تعديل فروع شركات أجنبية	1	1	
تعديل فروع شركات خليجية	5	5	
تعديل نشاط سجل تجاري مؤسسة للخليجين	3	3	
تعديل نشاط سجل تجاري مؤسسة للسعوديين	60	60	
تعيين مدير مؤسسة للسعوديين	6	6	
تغيير مسمى مؤسسة	5	5	
تفعيل متجر	1	1	
حجز اسم تجاري	1	1	
حجز اسم تجاري أجنبي	73	73	
حجز اسم تجاري اجنبي بناء على اتفاقية بين شركة اجنبية وعميل سعودي	60	60	

تصنيف الخدمة	عدد الشكاوى	اجمالي الشكاوى المغلقة	إجراءات تحسين نسبة الرضاء
حجز اسم تجاري لجمعية خيرية	33	33	قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصر مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة  متابعة الشكاوى بشكل لحظي ووضع آلية تصعيد لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة
حجز اسم تجاري لجهة حكومية	2	2	
حجز اسم تجاري لخليجي	17	17	
حجز اسم تجاري لسعودي	2358	2358	
حجز اسم تجاري للجهات الحكومية وشبه الحكومية	6	6	
حجز اسم تجاري للخليجيين	39	39	
حجز اسم تجاري وقف	9	9	
دعم واستمرار الشركات	1	1	
شطب (فروع) لفروع شركات أجنبية	1	1	
شطب (فروع) لفروع شركات خليجية	1	1	
شطب سجل تجاري رئيسي شركة لفروع الشركات الأجنبية	1	1	
شطب سجل تجاري رئيسي شركة للخليجيين	1	1	
شطب سجل تجاري رئيسي شركة للسعوديين	19	19	
شطب سجل تجاري فرعي مؤسسة للخليجيين	2	2	

تصنيف الخدمة	عدد الشكاوى	اجمالي الشكاوى المغلقة	إجراءات تحسين نسبة الرضاء
شطب السجل التجاري المشطوب مسبقا ومعاد في النظام	10	10	قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصر مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة  متابعة الشكاوى بشكل لحظي ووضع آلية تصعيد لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة
شطب سجل تجاري رئيسي مؤسسة للسعوديين	32	32	
شطب سجل تجاري فرعي مؤسسة للسعوديين	5	5	
شطب سجل تجاري رئيسي لشركة اجنبية	12	12	
شطب سجل تجاري رئيسي لشركة خليجية	3	3	
شطب سجل تجاري رئيسي لشركة مختلطة	2	2	
شطب سجل تجاري رئيسي لشركة وطنية	29	29	
شطب سجل تجاري فرعي لشركة	11	11	
شطب سجل تجاري لمؤسسة لسعودي	4	4	
شطب سجل تجاري لمؤسسة لشخص متوفي	2	2	
شطب سجل تجاري لمؤسسة لمواطني دول مجلس التعاون	4	4	
شطب سجل فرع شركة	5	5	
طلب تجديد قيد وكالة تجارية	28	28	
طلب تسجيل قيد وكالة تجارية	64	64	

تصنيف الخدمة	عدد الشكاوى	اجمالي الشكاوى المغلقة	إجراءات تحسين نسبة الرضاء
طلب تعديل في العقود او السجلات التجارية للوكيل او الموزع	8	8	قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصر مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة
طلب شطب قيد وكالة تجارية من الوكيل	1	1	
طلبات الموافقة علي العروض الترويجية	4	4	
عدم وجود سجل تجاري	2	2	
عقود التأسيس التي يكون أحد أطراف العقد شركة لا يمكن إجراء تحديث لها مثل : (شركة سعودية نوعها محدودة برأس مال خليجي).	4	4	
عقود التأسيس التي يكون أحد أطراف العقد شركة مساهمة	8	8	
فريق الوزارة التقني - تحديث ال ٧٠٠	13	13	
قرارات الشركاء القديم	527	527	
قرارات المساهمين / مالك رأس المال / الأعضاء	2	2	
قرارات الشركاء الجديد	26	26	
متابعة إحاطة الوزارة بالجمعية	32	32	
مزامنة	437	437	
مستخرج بيانات السجل التجاري	20	20	
مستخرج شركة	37	37	



تصنيف الخدمة	عدد الشكاوى	اجمالي الشكاوى المغلقة	إجراءات تحسين نسبة الرضاء
مستخرج مؤسسة	23	23	قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصص مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات ورفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة
مواثمة الشركات	20	20	
مواثمة الشركات (بموجب ترخيص استثماري)	1	1	
نشر القرارات المساهمة	2	2	
نشر قرارات الجمعية العامة غير العادية	17	17	
نقل ملكية	17	17	
نقل ملكية سجل تجاري	1	1	
نقل ملكية سجل تجاري لشخص متوفى	26	26	
نقل ملكية سجل تجاري من شخص متوفى	4	4	
نقل ملكية سجل تجاري مؤسسة للخليجين	3	3	
نقل ملكية سجل تجاري مؤسسة للسعوديين	46	46	متابعة الشكاوى بشكل لحظي ووضع آلية تصعيد لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة

## أعلى 0 صفحات تقييماً

الصفحة	التقييم	أبرز التعليقات	الإجراء
<a href="#">أهداف الوزارة</a>	4	استفسارات عامة	تم الرد عليها
<a href="#">استراتيجية الوزارة</a>	3.5	استفسارات عامة	تم الرد عليها
<a href="#">الأنظمة واللوائح</a>	3.5	استفسارات عامة	تم الرد عليها
<a href="#">رؤية ورسالة الوزارة</a>	3	استفسارات عامة	تم الرد عليها
<a href="#">المنافسات</a>	3	استفسارات عامة	تم الرد عليها

الصفحة	التقييم	أبرز التعليقات	الإجراء
<a href="#">اتصل بنا</a>	3	هناك مشكلة في ظهور الماب	تم حل المشكلة
<a href="#">الوكالات والإدارات</a>	3	الصفحة لا تفتح إلا بعد وقت طويل	تم إصلاح الخلل
<a href="#">مهام الوزارة</a>	3	استفسارات عامة	تم الرد عليها
<a href="#">الأدلة والإجراءات</a>	3	استفسارات عامة	تم الرد عليها
<a href="#">إحصائيات الوزارة</a>	3	استفسارات عامة	تم الرد عليها

وزارة التجارة  
Ministry of Commerce



شكراً لكم