



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

صوت العميل

+966 11 294 4444 | الرياض 11162
Kingdom of Saudi Arabia | المملكة العربية السعودية

MCgovSA
www.mc.gov.sa

| اسم الخدمة | الربع | عدد الشكاوى | الشكاوى المغلقة | إجراءات تحسين نسبة الرضا | |
|--|-------------------|-------------|-----------------|---|--|
| السجل التجاري | | | | | |
| إرسال رابط طباعة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصر مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات و رفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة متابعة الشكاوى بشكل لحظي و وضع آلية تصعيد تصل الى معالي نائب الوزير لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة | |
| تعديل سجل تجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ١٠١٧٧ | ١٠١٧٧ | | |
| تاجر-الطباعة التفصيلية | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| شطب سجل تجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٥٠٢ | ٥٠٢ | | |
| تاجر-تحويل السجل من مؤسسة الى شركة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٤ | ٤ | | |
| تجديد سجل تجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ١٠٤٠٨ | ١٠٤٠٨ | | |
| نقل ملكية سجل تجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٩٣٢ | ٩٣٢ | | |
| تاجر-إيقاف سجل تجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٢٢٨ | ٢٢٨ | | |
| تاجر-ربط/فك ارتباط سجل | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| إصدار سجل تجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٩٨٥ | ٩٨٥ | | |
| تعديل الاسم والنشاطات | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| تاجر-حجز اسم تجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ١٠٣٨٧ | ١٠٣٨٧ | | |
| تعديل الكيان القانوني لسجل شركة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| تاجر-تحويل السجل من شركة الى مؤسسة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٤ | ٤ | | |
| تعديل ترجمة السجل التجاري و عقود الشركات | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ١٤٢ | ١٤٢ | | |
| تاجر-تحويل نوع سجل تجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٥١ | ٥١ | | |
| شهادة المنشأ | | | | | |
| شهادة جديدة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٩٢ | ٩٢ | | |
| طلب تعديل | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٩ | ٩ | | |
| نسخة أصلية | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| نسخة طبق الأصل | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٣ | ٣ | | |
| طلب الغاء شهادة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ١ | ١ | | |
| بدل فاقد | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |



| اسم الخدمة | الربع | عدد الشكاوى | الشكاوى المغلقة | إجراءات تحسين نسبة الرضا | |
|--|-------------------|-------------|-----------------|---|--|
| المهن الاستشارية | | | | | |
| اصدار ترخيص مهني رئيسي | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٢٤٨ | ٢٤٨ | قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصر مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات و رفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة متابعة الشكاوى بشكل لحظي و وضع آلية تصعيد تصل الى معالي نائب الوزير لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة | |
| تجديد ترخيص مهني | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٦٤ | ٦٤ | | |
| تعديل ترخيص مهني | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٤٩ | ٤٩ | | |
| شطب ترخيص مهني | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٧ | ٧ | | |
| ايقاف ترخيص مهني | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| اعادة سريان ترخيص مهني | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| اصدار ترخيص مهني فرعي | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٢٦ | ٢٦ | | |
| تراخيص المختبرات | | | | | |
| طلب رخصة جديدة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٨. | ٨. | | |
| طلب تجديد رخصة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| طلب تعديل رخصة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| طلب إلغاء رخصة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| اصدار تراخيص المعادن الثمينة والاحجار الكريمة | | | | | |
| طلب جديد | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٨٩ | ٨٩ | | |
| طلب تحديث | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| تعديل سجل تجاري شركة | | | | | |
| تعديل أنشطة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ١٠١٩٥ | ١٠١٩٥ | | |
| تعديل عنوان | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٢ | ٢ | | |
| تعديل مدير | الربع الأخير ٢٠٢٢ | . | . | | |
| قرارات الشركاء | | | | | |
| | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٥٠٦٨٥ | ٥٠٦٨٥ | | |
| تحديث الشركات | | | | | |
| | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ١٠٣٣٤ | ١٠٣٣٤ | | |

| اسم الخدمة | الربع | عدد الشكاوى | الشكاوى المغلقة | إجراءات تحسين نسبة الرضا |
|---|-------------------|-------------|-----------------|--|
| الإفادة التجارية | | | | |
| مستخرج بيانات السجل التجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٧٥ | ٧٥ | <p>قياس مستوى رضا العملاء على جميع الخدمات وحصص مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين على مستوى الخدمات والتشريعات و رفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة</p> <p>متابعة الشكاوى بشكل لحظي و وضع آلية تصعيد تصل الى معالي نائب الوزير لضمان الالتزام بمعالجة الشكاوى في الوقت المحدد وبالجودة المطلوبة</p> |
| نقل ملكية | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٧٥٣ | ٧٥٣ | |
| تغيير مسمى مؤسسة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٧٥٣ | ٧٥٣ | |
| عدم وجود سجل تجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٨٧ | ٨٧ | |
| تحويل مؤسسة أو أكثر كفروع لشركة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٧٥٣ | ٧٥٣ | |
| تحويل من شركة إلى مؤسسة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٧٥٣ | ٧٥٣ | |
| حجز اسم تجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٧٥٣ | ٧٥٣ | |
| تحويل فروع شركة إلى فروع شركة أخرى | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٧٥٣ | ٧٥٣ | |
| تعديل اسم او مقر الشركة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٧٥٣ | ٧٥٣ | |
| تشابه رقم الهوية الوطنية مع رقم السجل التجاري | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٧٥٣ | ٧٥٣ | |
| أعضاء مجلس الادارة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٧٥٣ | ٧٥٣ | |
| تصفية الشركة أو تحت التصفية | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ٥٩٣ | ٥٩٣ | |

| اسم الخدمة | الربع | عدد الشكاوى | إجراءات تحسين نسبة الرضا |
|-------------------------|-------------------|-------------|--|
| قطاع المستهلك | | | |
| اجمالي البلاغات الواردة | الربع الأخير ٢٠٢٢ | ١٠٠.٨٠٧٩٩ | <p>قياس مستوى رضا المستهلكين على البلاغات وحصر مقترحاتهم لتحديد جوانب التحسين و رفع التوصيات الى أصحاب العلاقة لاتخاذ الإجراءات المناسبة</p> <ul style="list-style-type: none"> اعداد دليل ارشادي للتعامل مع البلاغات بشكل موحد اطلاق نظام البلاغات الموحد الجديد «امتثال» لرفع نسبة امتثال المنشآت التجارية بأنظمة حماية المستهلك |

وزارة التجارة
Ministry of Commerce



شكرًا لكم

+966 11 294 4444 | الرياض 11162

Kingdom of Saudi Arabia | المملكة العربية السعودية

 MCgovSA

www.mc.gov.sa