

نموذج التقييم الذاتي لقطاع الأجهزة الكهربائية والإلكترونية

الالتزام بحقوق المستهلك في البيع

توفير وسائل الدفع الإلكتروني <input type="checkbox"/> متوفر <input type="checkbox"/> غير متوفر	إظهار الرمز الإلكتروني الموحد (QR-Code) في مكان بارز <input type="checkbox"/> متوفر <input type="checkbox"/> غير متوفر
توفر سياسة للبيع تتضمن شروط وأحكام الاستبدال والاسترجاع واسترداد المدفوعات <input type="checkbox"/> متوفر <input type="checkbox"/> غير متوفر	إعلان سياسة واضحة لحقوق وواجبات المستهلك <input type="checkbox"/> متوفر <input type="checkbox"/> غير متوفر
توفر المعلومات المقدمة عن الأجهزة المعروضة للبيع (المواصفات، السعر، بطاقة كفاءة الطاقة، بلد المنشأ) <input type="checkbox"/> متوفر <input type="checkbox"/> غير متوفر	توفير آلية لتسوية الشكاوى والرد على العملاء <input type="checkbox"/> متوفر <input type="checkbox"/> غير متوفر
توفر خدمات ما بعد البيع للأجهزة الكهربائية أو الإلكترونية <input type="checkbox"/> متوفر <input type="checkbox"/> غير متوفر	

الالتزام بحقوق المستهلك عند الصيانة

الوقت المستغرق لتوفير وتوصيل الأجهزة يوم	الوقت المستغرق للرد على العملاء يوم
---	--

ملاحظات	مستوى الامتثال					
نسبة من إجمالي البلاغات المحالة إلى المنشأة	81% إلى 100%	61% إلى 80%	41% إلى 60%	21% إلى 40%	0% إلى 20%	نسبة البلاغات الواردة للوزارة التي يتم إغلاقها بجودة عالية من قبل الشركة خلال 48 ساعة
	81% إلى 100%	61% إلى 80%	41% إلى 60%	21% إلى 40%	0% إلى 20%	نسبة المخالفات المعتمدة من البلاغات الواردة للوزارة ضد المنشأة
نسبة من إجمالي البلاغات المحالة إلى المنشأة	81% إلى 100%	61% إلى 80%	41% إلى 60%	21% إلى 40%	0% إلى 20%	نسبة البلاغات المعاد فتحها من قبل الوزارة بسبب الإجراء الخاطئ من قبل الشركة أو عدم اكتمال الرد