

# تقييم وأنت تقرر

تقييم

شركة الجبر التجارية



%100 - %86

متوفر  
بنسبة

توفّر السيارات الأكثر طلباً.



0 عملاء

عدد عملاء قائمة الانتظار للمركبات الأكثر طلباً.



90-30 يوم

مدة انتظار تسليم المركبات الأكثر طلباً.

بيانات المخزون  
والحجوزات



14 يوم

الوقت المستغرق لتوفّر قطع الغيار (الاستهلاكية وغير الاستهلاكية).



متوفر

توفر أسعار قطع غيار المركبات وتحديثها بشكل دوري.



3-1 أيام

الوقت المستغرق لمعالجة شكاوى المستهلك.



3-1 أيام

الوقت المستغرق لفحص العطل الطارئ الذي يتعذر معه الانتفاع بالمركبة كلياً.

خدمات  
ما بعد البيع



%96.55

نسبة البلاغات الواردة للوزارة المغلقة خلال 72 ساعة.



%2.87

نسبة البلاغات التي لم يتم حلها من المرة الأولى.

مستوى  
الإمتثال



متوفر

توفّر سياسة حقوق وواجبات المستهلك.



متوفر

عرض بيانات المنشأة من خلال الرمز الإلكتروني الموحد (QR-Code).



متوفر

توفّر وسائل الدفع الإلكتروني.



متوفر

وجود آلية للتعامل مع الشكاوى.



متوفر

توفّر موقع إلكتروني محدث ببيانات المركبات.



متوفر

توفّر المعلومات المقدمة عن المركبات (المواصفات، السعر، وقت الانتظار المتوقع للتسليم، معلومات الضمان).



متوفر

توفر آلية شفافة لحجز المركبات ومتابعة الحجز لدى الوزارة.

الالتزام بحقوق  
المستهلك