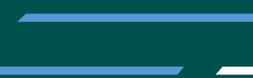




# User Guide to Service of Inquiry about a Commercial Violation



## Contents of Service of Inquiry about a Commercial Service

Page 3

Steps to apply for service of inquiry about a commercial violation

Page 7

Common Mistakes

To have access to the service link

 Click here

[e.mc.gov.sa](http://e.mc.gov.sa)

# Steps for applying for a service of inquiry about a :commercial violation

|   |                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Click "Initiate Service"                                                                                                            |
| 2 | Insert the violation number, the commercial register or the municipal license on the unified inspector page then put the image code |
| 3 | Page of commercial violations                                                                                                       |

# 1 Click "Start Service" icon;



To start service, choose "Start service"

The screenshot shows the Ministry of Commerce website interface. The top navigation bar includes the logo and name of the Ministry of Commerce, along with various service icons. The main content area is titled "الاستفسار عن معلومات مخالفة تجارية" (Inquiry about Commercial Violation Information). A sidebar on the left contains a list of services, with the "إبدأ الخدمة" (Start Service) option highlighted in a red box. The main content area displays a table with columns for "المستندات المطلوبة" (Required Documents), "الشروط" (Conditions), and "الخطوات" (Steps). The "الخطوات" column contains a numbered list of steps: 1. يتم إدخال رقم السجل التجاري (أو رخصة البلدية). 2. يتم استخراج كامل المبلغ المستحق وإظهار تفاصيل المخالفة أو المخالفات المحررة بالرقم والتاريخ.

**2** Insert the violation number, the commercial register or the municipal license on the unified inspector page and put the image code then click “search”

المراقب الإلكتروني الموحد

الاستفسار عن معلومات مخالفة تجارية

« رقم المخالفة » 1

« رقم السجل التجاري / رخصة بلدية » 2

« رمز الصورة » 3

66454 8

بحث 4

تحتفظ الشركة بخدمات الأعمال

جميع الحقوق محفوظة - وزارة التجارة في المملكة العربية السعودية © 2023

### 3 All violations and payment status will be displayed with details

الخدمات الإلكترونية  
Electronic Services

وزارة التجارة  
Ministry of Commerce

المراقب الإلكتروني الموحد

الاستفسار عن معلومات مخالفة تجارية

« رقم المخالفة »  
« رقم السجل التجاري / رخصة بلدية »  
« رمز الصورة »

66454 8 66454

بحث

عدد النتائج : 5

| اسم المخالفة           | الاسم التجاري | رقم المخالفة | تاريخ المخالفة          | رقم سداد      | مبلغ المخالفة | المخالفات                                | حالة الدفع   |
|------------------------|---------------|--------------|-------------------------|---------------|---------------|------------------------------------------|--------------|
| مخالفة التصريف المالية |               | 440252       | 05/05/1434 - 04/01/1434 | 1229802903486 | 1000          | عدم وضع لصقراء على البضاعة المعروضة .    | لم يتم الدفع |
| مخالفة التصريف المالية |               | 388801       | 01/01/1432 - 01/01/1432 | 1219821984000 | 300           | أي مخالفة لأنظمة البيع لم تحدد لها عقوبة | لم يتم الدفع |
| مخالفة التصريف المالية |               | 327514       | 04/02/1432 - 04/02/1432 | 1210304178000 | 100           | أي مخالفة لأنظمة البيع لم تحدد لها عقوبة | لم يتم الدفع |
| مخالفة التصريف المالية |               | 47087        | 08/04/1436 - 11/06/1436 | 1170823844310 | 300           | أي مخالفة لأنظمة البيع لم تحدد لها عقوبة | لم يتم الدفع |
| مخالفة التصريف المالية |               | 47078        | 06/06/1436 - 06/06/1436 | 1170823844236 | 100           | أي مخالفة لأنظمة البيع لم تحدد لها عقوبة | لم يتم الدفع |

مكتب الخدمة - شركة ذكاء لخدمات الأعمال

جميع الحقوق محفوظة - وزارة التجارة في المملكة العربية السعودية © 2023

## Common Mistakes

For service of inquiry about a commercial violation



# 1 Insert the data correctly

الخدمات الإلكترونية  
Electronic Services

وزارة التجارة  
Ministry of Commerce

المراقب الإلكتروني الموحد

الاستفسار عن معلومات مخالفة تجارية

« رقم المخالفة »

« رقم السجل التجاري / رخصة بلدية »

« رمز الصورة »

66454 8

65454

بحث

لا يوجد

محلل الخدمة - شركة ذكاء للخدمات الأعمال

جميع الحقوق محفوظة ، وزارة التجارة في المملكة العربية السعودية © 2023



**Thank you.**

