

يسعدنا التواصل معكم في مركز الاتصال، ونود تذكيركم بضرورة الالتزام بالشروط والأحكام التي يجب اتباعها عند استخدام خدماتنا:

١. يرجى تقديم المعلومات الصحيحة والدقيقة عندما يُطلب منك ذلك، وتجنب تقديم أي معلومات أو وثائق غير صحيحة.
٢. يرجى الاحترام والتعامل بالأخلاق مع موظفينا، وعدم استخدام أي لغة أو عبارات غير لائقة.
٣. يرجى الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية الخاصة بك، وعدم مشاركتها مع أي شخص دون موافقتك الصريحة.
٤. يرجى اتباع أي تعليمات أو إرشادات تم إعطاؤها لك من قبل موظفينا، وتجنب التصرف بأي طريقة قد تضر بسمعتنا أو عملائنا.
٥. يرجى استخدام خدماتنا بشكل مسؤول وللأغراض المناسبة فقط، وتجنب إساءة استخدام الخدمة عبر الإنترنت أو تعطيل خدماتنا بأي شكل من الأشكال.
٦. يتم تسجيل المكالمات لأغراض الجودة والتدريب.
٧. تمتلك منصة وزارة التجارة جميع حقوق الملكية الفكرية لمنصة وتطبيق وزارة التجارة ومحتوياتها، وتحمي هذه الحقوق بموجب القوانين المحلية والدولية ذات الصلة. ويُحظر استخدام أي جزء من محتوى الموقع لأغراض تجارية دون الحصول على ترخيص مسبق.
٨. تحتفظ منصة وزارة التجارة بالحق في إجراء أي تعديل لسياسة الخصوصية وشروط الاستخدام من وقت لآخر دون الحاجة إلى تقديم إخطار مسبق، وتعتبر هذه التعديلات سارية المفعول بمجرد نشرها على موقع المنصة.
٩. يُسمح باستخدام الموقع فقط للأغراض المشروعة، ونرغب في توضيح أنه غير مسموح باستخدام الموقع في الحالات التالية:
 - استخدامه بأي طريقة تتعارض مع القوانين والأنظمة السارية.
 - استخدامه بطرق غير قانونية أو احتيالية، أو لأغراض غير شرعية أو احتيالية.
 - استخدامه لإلحاق الضرر بالآخرين أو محاولة ذلك بأي طريقة.
 - نقل أو إرسال أي إعلانات أو مواد دعائية أو تجارية غير مطلوبة أو غير مصرح بها، أو أي شكل آخر من أشكال الحث أو التسويق.
 - نقل أي بيانات أو معلومات، أو إرسال أو تحميل بيانات تحتوي على فيروسات أو برامج ضارة من أي نوع، أو برمجيات مصممة لتعطيل تشغيل برامج أو أجهزة الكمبيوتر سلبًا.

نحن نقدر استخدام قنوات الدعم الفني بطرق مسؤولة ومشروعة، ونود التأكيد على ضرورة الامتثال لهذه الشروط للحفاظ على تجربة إيجابية لجميع المستخدمين.