



وزارة التجارة  
Ministry of Commerce

دليل المستخدم

البوابة الإلكترونية لوزارة التجارة

## جدول المحتويات

4	1. الصفحة الرئيسية
4	1.2 الشريط العلوي
4	1.3 أداة تكبير الخطوط
4	1.4 تسجيل الدخول
4	1.5 تطبيق الجوال
4	1.6 الأسئلة الشائعة
5	1.7 تحويل اللغة
5	1.8 التباين والأوامر الصوتية
5	1.9 البحث
6	2. المنيو العلوي
6	2.1 عن الوزارة
6	2.1.1 من نحن
6	2.1.2 مبادرات ومشاريع
7	2.1.3 المساعدة والدعم
7	2.2 الفروع
7	2.3 الأنظمة واللوائح
7	2.4 الأدلة والإجراءات
8	2.5 الخدمات الإلكترونية
9	2.6 مركز المعرفة

11-----	3. القسم السفلي
11-----	3.1 نظرة عامة
11-----	3.2 الدعم والمساعدة
11-----	3.3 روابط مهمة
12-----	3.4 الدعم الفني بلغة الإشارة
12-----	3.5 خريطة الموقع
13-----	RSS 3.6
14-----	3.7 منظومة التجارة
14-----	3.8 المحادثة الحية
14-----	3.9 تجارتي
15-----	3.10 تحديث البيانات الشخصية (خدمة تحديث بيانات السجل)

## 1.2 الشريط العلوي

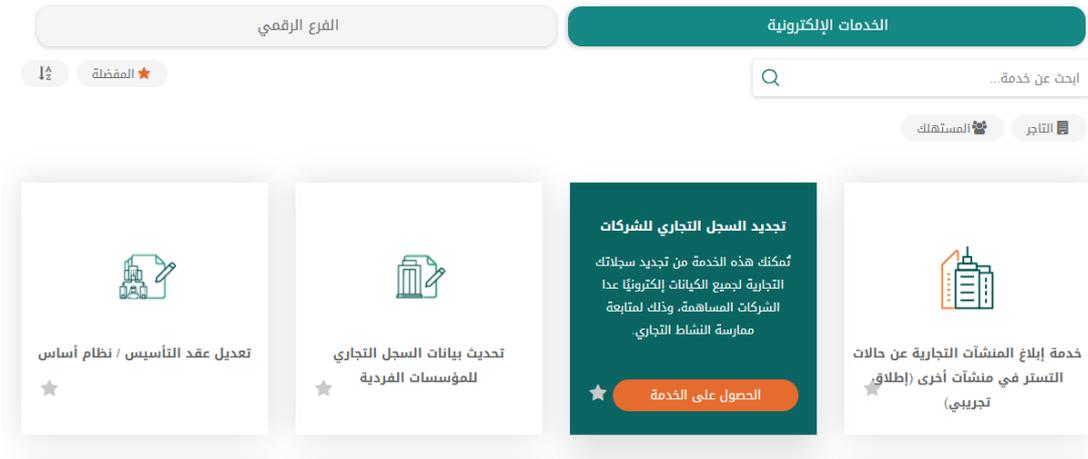
1.3 أداة تكبير الخطوط: من خلال هذا الخيار تستطيع تكبير خطوط الصفحة وتغييرها بما يتناسب مع وضوح القراءة لك.



1.4 تسجيل الدخول: من خلال هذا الخيار تستطيع تسجيل الدخول لنظام وزارة التجارة مما يسهل عليك التقديم على الخدمات الإلكترونية حيث سيتم ملئ الحقول الأساسية الخاصة بك بشكل تلقائي على سبيل المثال [خدمة بلاغات مخالفات نظام الشركات](#).



كما يمكنك عند تسجيل الدخول لنظام وزارة التجارة تخصيص خدماتك المفضلة التي تستخدمها باستمرار.



1.5 تطبيق الجوال : من خلال هذا الخيار تستطيع الوصول إلى تطبيق بلاغ تجاري وتحميله على الجوال.



1.6 الأسئلة الشائعة: من خلال هذا الخيار تستطيع الإطلاع على الأسئلة الشائعة فيما يخص قطاعات المستهلك والأعمال.



1.7 تحويل اللغة : من خلال هذا الخيار تستطيع تبديل اللغة من العربية إلى الإنكليزية ومن الإنكليزية إلى العربية.



1.8 التباين والأوامر الصوتية: من خلال هذا الخيار تستطيع التحكم بالتباين بالألوان وإعطاء الأوامر الصوتية.



1.9 البحث : من خلال هذا الخيار تستطيع البحث بالكلمات الدلالية في كل أقسام البوابة الإلكترونية للوصول إلى القسم أو الصفحة المطلوبة.



## 2.1 عن الوزارة

2.1.1 من نحن : من خلال قسم من نحن تستطيع الوصول والاطلاع على (الهيكل التنظيمي، الوكالات والإدارات، السير الذاتية لمسؤولي الوزارة، السياسات والإستراتيجيات، شركاؤنا، الأخبار والفعاليات) .



2.1.2 مبادرات ومشاريع: من خلال قسم مبادرات ومشاريع تستطيع الوصول والاطلاع على (أهداف التنمية المستدامة، احصائيات الوزارة، البيانات المفتوحة، الحكومة المتنقلة، المشاركة الإلكترونية، المنافسات، الميزانية والإنفاق).



2.1.3 المساعدة والدعم: من خلال قسم مبادرات ومشاريع تستطيع الوصول والاطلاع على (الوظائف، تواصل مع معالي الوزير، المحادثة الفورية، اتصل بنا).



2.2 الفروع: من خلال قسم الفروع تستطيع الوصول إلى كامل فروع وزارة التجارة ومواقعها الجغرافية.

2.3 الأنظمة واللوائح: من خلال هذا القسم تستطيع الوصول إلى كامل الأنظمة واللوائح.

2.4 الأداة والإجراءات: من خلال هذا القسم تستطيع الوصول أدلة وإجراءات وزارة التجارة.

2.5 الخدمات الإلكترونية: من خلال هذا القسم تستطيع الوصول إلى خدمات وزارة التجارة

- من خلال هذا الخيار يمكنك الاختيار بين الخدمات الإلكترونية أو الفرع الرقمي.

## الخدمات الإلكترونية

الفرع الرقمي

الخدمات الإلكترونية

ابحث عن خدمة...

التاجر المستهلك

تأسيس شركة مساهمة مبسطة (السعودي أو الخليجي)

تأسيس شركة مساهمة (السعودي أو الخليجي)

رفع نتائج الجمعية العمومية

تحديث بيانات السجل التجاري للمؤسسات الفردية

- من خلال هذا الخيار يمكنك البحث عن إسم الخدمة إذا كان متوفر لديك.

## الخدمات الإلكترونية

الفرع الرقمي

الخدمات الإلكترونية

ابحث عن خدمة...

التاجر المستهلك

تأسيس شركة مساهمة مبسطة (السعودي أو الخليجي)

تأسيس شركة مساهمة (السعودي أو الخليجي)

رفع نتائج الجمعية العمومية

تحديث بيانات السجل التجاري للمؤسسات الفردية

- من خلال هذا الخيار يمكنك الإختيار بين خدمات التاجر وخدمات المستهلك.

## الخدمات الإلكترونية

الفرع الرقمي

الخدمات الإلكترونية

ابحث عن خدمة...

المستهلك

التاجر

تأسيس شركة مساهمة مبسطة (السعودي أو الخليجي)

تأسيس شركة مساهمة (السعودي أو الخليجي)

رفع نتائج الجمعية العمومية

تحديث بيانات السجل التجاري للمؤسسات الفردية

- عند إختيار الخدمة تظهر لك كل التفاصيل من (الوصف، الخطوات، الشروط، المستندات المطلوبة، مدة تنفيذ الخدمة، تكلفة الخدمة)

تأسيس شركة مساهمة مبسطة (السعودي أو الخليجي)

تأسيس شركة مساهمة (السعودي أو الخليجي)

رفع نتائج الجمعية العمومية

تحديث بيانات السجل التجاري للمؤسسات الفردية

صفحة الخدمة

خدمة استباقية

قطاع الأعمال

السجل التجاري

التاجر

يمكنك هذه الخدمة من تقديم طلب تعديل (النشاط - رأس المال - العنوان ) على السجل التجاري إلكترونياً دون الحاجة إلى مراجعة فروع الوزارة.

هذه الخدمة متاحة باللغة العربية فقط.

إتفاقية مستوى الخدمة

المستندات المطلوبة	الشروط	الخطوات
--------------------	--------	---------

2.6 مركز المعرفة: من خلال قسم مركز المعرفة يمكنك الوصول إلى القسم الإعلامي للوزارة من أخبار وفعاليات ومكتبة فيديو وتوعية)

### 3. القسم السفلي

#### 3.1 نظرة عامة

The screenshot shows the footer of a website with a teal background. It is divided into several columns:

- تابعنا على** (Follow us on): Includes icons for YouTube and X.
- أدوات سهولة الوصول** (Accessibility tools): Includes icons for search, zoom, and refresh.
- حمل تطبيق بلاغ تجاري** (Download the commercial app): Includes buttons for App Store and Google Play.
- الدعم الفني بلغة الإشارة** (Technical support in sign language): Includes a sign language icon.
- روابط مهمة** (Important links): Lists links for the National Single Window, Open Data Portal, National Portal for Legal Research, Financial Services Portal, and National Portal for Social Participation.
- الدعم والمساعدة** (Support and assistance): Lists links for contact, e-participation, complaint submission, reporting corruption, information security policy, frequently asked questions, and RSS.
- نظرة عامة** (General view): This section is highlighted with a white box and lists: من نحن (About us), كيفية الاستخدام (How to use), سياسة الخصوصية (Privacy policy), الاخبار والمقابلات (News and interviews), اشترك الان (Subscribe now), اتفاقية مستوى الخدمة (Service level agreement), البيانات المفتوحة (Open data), and خريطة الموقع (Site map).

At the bottom, there is a footer with the text: "تطوير وتشغيل وزارة التجارة" (Developed and operated by the Ministry of Commerce), "جميع الحقوق محفوظة © 2024 لوزارة التجارة" (All rights reserved © 2024 Ministry of Commerce), and "خريطة الموقع RSS" (RSS Site Map).

#### 3.2 الدعم والمساعدة

<p><b>تابعنا على</b></p> <p> </p> <p><b>أدوات سهولة الوصول</b></p> <p>  </p> <p><b>حمل تطبيق بلاغ تجاري</b></p> <p> </p> <p><b>الدعم الفني بلغة الإشارة</b></p> <p></p> <p>آخر تعديل على الموقع 2024-07-30</p>	<p><b>روابط مهمة</b></p> <p>المنصة الوطنية الموحدة</p> <p>منصة البيانات المفتوحة</p> <p>منصة الاستشارات القانونية (استطلاع)</p> <p>منصة الخدمات المالية (اعتماد)</p> <p>منصة المشاركة المجتمعية (تفاعل)</p>	<p><b>الدعم والمساعدة</b></p> <p>اتصل بنا</p> <p>المشاركة الإلكترونية</p> <p>تقديم شكوى</p> <p>الإبلاغ عن حالة فساد ( نزاهة)</p> <p>سياسة حرية المعلومات</p> <p>الاستئلة الشائعة</p> <p>أمان البوابة</p> <p>RSS</p>	<p><b>نظرة عامة</b></p> <p>من نحن</p> <p>كيفية الاستخدام</p> <p>سياسة الخصوصية</p> <p>الاخبار والفعاليات</p> <p>اشترك الان</p> <p>اتفاقية مستوى الخدمة</p> <p>البيانات المفتوحة</p> <p>خريطة الموقع</p>
--	---	---	---

جميع الحقوق محفوظة © 2024 لوزارة التجارة

تطوير وتشغيل وزارة التجارة

خريطة الموقع RSS

### 3.3 روابط مهمة

<p><b>تابعنا على</b></p> <p> </p> <p><b>أدوات سهولة الوصول</b></p> <p>  </p> <p><b>حمل تطبيق بلاغ تجاري</b></p> <p> </p> <p><b>الدعم الفني بلغة الإشارة</b></p> <p></p> <p>آخر تعديل على الموقع 2024-07-30</p>	<p><b>روابط مهمة</b></p> <p>المنصة الوطنية الموحدة</p> <p>منصة البيانات المفتوحة</p> <p>منصة الاستشارات القانونية (استطلاع)</p> <p>منصة الخدمات المالية (اعتماد)</p> <p>منصة المشاركة المجتمعية (تفاعل)</p>	<p><b>الدعم والمساعدة</b></p> <p>اتصل بنا</p> <p>المشاركة الإلكترونية</p> <p>تقديم شكوى</p> <p>الإبلاغ عن حالة فساد ( نزاهة)</p> <p>سياسة حرية المعلومات</p> <p>الاستئلة الشائعة</p> <p>أمان البوابة</p> <p>RSS</p>	<p><b>نظرة عامة</b></p> <p>من نحن</p> <p>كيفية الاستخدام</p> <p>سياسة الخصوصية</p> <p>الاخبار والفعاليات</p> <p>اشترك الان</p> <p>اتفاقية مستوى الخدمة</p> <p>البيانات المفتوحة</p> <p>خريطة الموقع</p>
--	---	---	---

جميع الحقوق محفوظة © 2024 لوزارة التجارة

تطوير وتشغيل وزارة التجارة

خريطة الموقع RSS

### 3.4 الدعم الفني بلغة الإشارة : من خلال هذا القسم يمكن الوصول لمركز أمر للتعامل مع العملاء الذين بحاجة للتواصل من خلال لغة الإشارة.

<p><b>تابعنا على</b></p> <p> </p> <p><b>أدوات سهولة الوصول</b></p> <p>  </p> <p><b>حمل تطبيق بلاغ تجاري</b></p> <p> </p> <p><b>الدعم الفني بلغة الإشارة</b></p> <p></p> <p>آخر تعديل على الموقع 2024-07-30</p>	<p><b>روابط مهمة</b></p> <p>المنصة الوطنية الموحدة</p> <p>منصة البيانات المفتوحة</p> <p>منصة الاستشارات القانونية (استطلاع)</p> <p>منصة الخدمات المالية (اعتماد)</p> <p>منصة المشاركة المجتمعية (تفاعل)</p>	<p><b>الدعم والمساعدة</b></p> <p>اتصل بنا</p> <p>المشاركة الإلكترونية</p> <p>تقديم شكوى</p> <p>الإبلاغ عن حالة فساد ( نزاهة)</p> <p>سياسة حرية المعلومات</p> <p>الاستئلة الشائعة</p> <p>أمان البوابة</p> <p>RSS</p>	<p><b>نظرة عامة</b></p> <p>من نحن</p> <p>كيفية الاستخدام</p> <p>سياسة الخصوصية</p> <p>الاخبار والفعاليات</p> <p>اشترك الان</p> <p>اتفاقية مستوى الخدمة</p> <p>البيانات المفتوحة</p> <p>خريطة الموقع</p>
--	---	---	---

جميع الحقوق محفوظة © 2024 لوزارة التجارة

تطوير وتشغيل وزارة التجارة

خريطة الموقع RSS

### 3.5 خريطة الموقع : من خلال هذا القسم يمكنك الوصول إلى خريطة الموقع الإلكتروني بالكامل

<b>تابعنا على</b>   <b>أدوات سهولة الوصول</b>    <b>حمل تطبيق بلاغ تجاري</b>   <b>الدعم الفني بلغة الإشارة</b>  <b>آخر تعديل على الموقع 2024-07-30</b>	<b>روابط مهمة</b> المنصة الوطنية الموحدة منصة البيانات المفتوحة منصة الاستشارات القانونية (استطلاع) منصة الخدمات المالية (اعتماد) منصة المشاركة المجتمعية (تفاعل)	<b>الدعم والمساعدة</b> اتصل بنا المشاركة الإلكترونية تقديم شكوى الإبلاغ عن حالة فساد ( نراهة) سياسة حرية المعلومات الاستئلة الشائعة أمان البوابة RSS	<b>نظرة عامة</b> من نحن كيفية الاستخدام سياسة الخصوصية الاخبار والفعاليات اشترك الان اتفاقية مستوى الخدمة البيانات المفتوحة خريطة الموقع
--	--	--	--

جميع الحقوق محفوظة © 2024 لوزارة التجارة تطوير وتشغيل وزارة التجارة خريطة الموقع RSS

### 3.6 RSS : من خلال هذا القسم يمكنك الوصول لخدمة RSS

<b>تابعنا على</b>   <b>أدوات سهولة الوصول</b>    <b>حمل تطبيق بلاغ تجاري</b>   <b>الدعم الفني بلغة الإشارة</b>  <b>آخر تعديل على الموقع 2024-07-30</b>	<b>روابط مهمة</b> المنصة الوطنية الموحدة منصة البيانات المفتوحة منصة الاستشارات القانونية (استطلاع) منصة الخدمات المالية (اعتماد) منصة المشاركة المجتمعية (تفاعل)	<b>الدعم والمساعدة</b> اتصل بنا المشاركة الإلكترونية تقديم شكوى الإبلاغ عن حالة فساد ( نراهة) سياسة حرية المعلومات الاستئلة الشائعة أمان البوابة RSS	<b>نظرة عامة</b> من نحن كيفية الاستخدام سياسة الخصوصية الاخبار والفعاليات اشترك الان اتفاقية مستوى الخدمة البيانات المفتوحة خريطة الموقع
--	--	--	--

جميع الحقوق محفوظة © 2024 لوزارة التجارة تطوير وتشغيل وزارة التجارة خريطة الموقع RSS

3.7 منظومة التجارة : من خلال هذا القسم يمكنك الإطلاع على منظومة وزارة التجارة وتفصيلها.



3.8 المحادثة الحية: من خلال المحادثة الحية الموجودة في أسفل صفحة الموقع الإلكتروني بإمكانك التواصل مع خدمة عملاء وزارة التجارة لقطاعي المستهلك الأعمال.



3.9 تجارتي: من خلال صفحة تجارتي يمكنك أخذ نظرة عامة على بياناتك وسجلاتك



### 3.10 تحديث البيانات الشخصية (خدمة تحديث بيانات السجل)

تستطيع من خلال تعديل الملف الشخصي في خدمة تحديث بيانات السجل تعديل بياناتك الشخصية من البريد الإلكتروني ورقم الجوال (الخ) وللوصول إلى الخدمة [اضغط هنا](#).

البيانات الشخصية			
اسم الأول عربي	اسم الأب عربي	اسم الثاني عربي	اسم العائلة عربي
اسم الأول إنجليزي	اسم الأب إنجليزي	اسم الثاني إنجليزي	اسم العائلة إنجليزي
الجنس	تاريخ الميلاد أم القرى	تاريخ الميلاد ميلادي	الجنسية
البريد الإلكتروني		رقم الجوال	