



الدليل الإرشادي الخاص بخدمة حرية المعلومات

Freedom of Information (FOI) Service Guideline

Version 1.1

يناير 2025



جدول المحتويات

3	مقدمة
4	الغرض من الوثيقة
4	المعلومات التي يمكن طلبها من خلال خدمة حرية المعلومات
5	خطوات طلب المعلومات العامة



مقدمة

لتعزيز مبدأ الشفافية والنزاهة وتمكين صنّاع القرار من الوصول إلى موارد دقيقة تُسهم في التنمية المستدامة، تقوم وزارة التجارة ممثلة بمكتب إدارة البيانات بتصنيف البيانات حسب سياسة تصنيف البيانات لعدة مستويات، أحد هذه المستويات هي البيانات العامة التي تشمل المعلومات التي تنتجها الوزارة والتي لا تحتوي على محتوى حساس أو خاص، حيث يمكن لجميع الأفراد الوصول والاطلاع وطلب هذه المعلومات، حيث يتم التعامل مع جميع مقدمي الطلبات على مبدأ المساواة وعدم التمييز، ومن هذا المنطلق تأتي خدمة حرية البيانات التي تم تصميمها بحيث تكون عملية طلب المعلومات العامة موحدة من خلال خدمة إلكترونية تهدف إلى تحقيق المبادئ الأساسية لسياسة حرية المعلومات الصادرة عن مكتب إدارة البيانات الوطنية والتي تركز على النزاهة والشفافية في المعلومات المتعلقة بأنشطة الوزارة العامة مما يعزز من قيمة المشاركة المجتمعية ويحفز على الابتكار، حيث تمثل هذه الخدمة خطوة هامة نحو بناء اقتصاد يعتمد على المعلومات ويساهم في توفير الفرص للشركات الدولية والابتكار.

وزارة التجارة

مكتب إدارة البيانات – وحدة إتاحة البيانات

البريد الإلكتروني: FOI@mc.gov.sa



الغرض من الوثيقة

تعتبر هذه الوثيقة دليل استرشادي لتوضيح خدمة حرية المعلومات المقدمة من وزارة التجارة، حيث تهدف إلى شرح خطوات طلب المعلومات العامة، وذلك لتعزيز مبدأ الشفافية والنزاهة وإعطاء الجميع الحق في الوصول إلى المعلومات مما يساهم في تحقيق التنمية المستدامة والتي تعتبر أحد ركائز رؤية المملكة 2030.

المعلومات التي يمكن طلبها من خلال خدمة حرية المعلومات

يمكن من خلال هذه الخدمة طلب المعلومات العامة ضمن مستوى تصنيف "عام" والتي تنتجها وزارة التجارة مهما كان مصدرها أو شكلها أو طبيعتها، ويستثنى منها المعلومات خارج نطاق سياسة حرية المعلومات وتشمل:

- المعلومات التي يؤدي إفشاؤها إلى الإضرار بالأمن الوطني للدولة، أو سياساتها، أو مصالحها، أو حقوقها.
- المعلومات العسكرية والأمنية.
- المعلومات والوثائق التي يتم الحصول عليها بمقتضى اتفاق مع دولة أخرى وتصنف على أنها محمية.
- التحريات والتحقيقات وأعمال الضبط وعمليات التفتيش والمراقبة المتعلقة بجريمة أو مخالفة أو تهديد.
- المعلومات التي تتضمن توصيات أو اقتراحات أو استشارات من أجل إصدار تشريع أو قرار حكومي لم يصدر بعد.
- المعلومات ذات الطبيعة التجارية، أو الصناعية، أو المالية، أو الاقتصادية التي يؤدي الإفصاح عنها إلى تحقيق ربح أو تلافي خسارة بطريقة غير مشروعة.
- الأبحاث العلمية أو التقنية، أو الحقوق المشتملة على حق من حقوق الملكية الفكرية التي يؤدي الكشف عنها إلى المساس بحق معنوي.
- المعلومات المتعلقة بالمنافسات والعطاءات والمزايدات التي يؤدي الإفصاح عنها إلى الإخلال بعدالة المنافسة.
- المعلومات التي تكون سرية أو شخصية بموجب نظام آخر، أو تتطلب إجراءات نظامية معينة للوصول إليها أو الحصول عليها.



خطوات طلب المعلومات العامة

1. الدخول إلى موقع وزارة التجارة (<https://mc.gov.sa/ar/pages/default.aspx>).



2. الذهاب لأسفل الصفحة ثم الضغط على رابط "سياسة حرية المعلومات".





3. بعد ظهور الصفحة التالية، يتم اختيار خدمة "طلب حرية المعلومات".



حرية المعلومات



طلب حرية المعلومات



سياسة حرية المعلومات

4. تسجيل الدخول عن طريق حساب النفاذ الموحد.



طلب حرية المعلومات

لا بد من تسجيل الدخول للإستفادة من الخدمة

<input type="text"/>	* الاسم
<input type="text"/>	* رقم الهوية / الإقامة
<input type="text"/>	* الجنسية
<input type="text" value="+966"/>	* رقم الجوال
<input type="text"/>	* البريد الإلكتروني



5. إدخال الحقول المطلوبة (*) بشكل كامل.

اسمع

عن الوزارة

الفروع

الأنظمة واللوائح

الأدلة والإجراءات

الخدمات الإلكترونية

مركز المعرفة

طلب حرية المعلومات

لا بد من تسجيل الدخول للإستفادة من الخدمة

الاسم *

رقم الهوية / الإقامة *

الجنسية *

رقم الجوال *

البريد الإلكتروني *

الجنس *

المنطقة/المدينة *

اسم مجموعة البيانات *

نوع الجهة

--اختار--

+966

--اختار--

شخصي

6. الضغط على "إرسال".

مجموعة الوزارة

الفروع

الأنظمة واللوائح

الأدلة والإجراءات

الخدمات الإلكترونية

مركز المعرفة

نوع الجهة

الهدف من الطلب *

وصف الطلب *

رمز التحقق

شخصي

أدخل رمز التحقق

TRYST

الموافقة على الشروط والأحكام وشروط اعادة استخدام المعلومات العامة سياسة حرية المعلومات

موافق *

ارسل