



الأسئلة الشائعة - خدمة حرية المعلومات

Version 1.1

يناير 2025



الأسئلة الشائعة

• ما هي المعلومات التي يمكن طلبها من خلال خدمة طلب المعلومات؟

يمكن من خلال هذه الخدمة طلب المعلومات العامة ضمن مستوى تصنيف "عام" والتي تنتجها وزارة التجارة مهما كان مصدرها أو شكلها أو طبيعتها، ويستثنى منها المعلومات خارج نطاق سياسة حرية المعلومات وتشمل:

- المعلومات التي يؤدي إفشاؤها إلى الإضرار بالأمن الوطني للدولة، أو سياساتها، أو مصالحها، أو حقوقها.
- المعلومات العسكرية والأمنية.
- المعلومات والوثائق التي يتم الحصول عليها بمقتضى اتفاق مع دولة أخرى وتصنف على أنها محمية.
- التحريات والتحقيقات وأعمال الضبط وعمليات التفتيش والمراقبة المتعلقة بجريمة أو مخالفة أو تهديد.
- المعلومات التي تتضمن توصيات أو اقتراحات أو استشارات من أجل إصدار تشريع أو قرار حكومي لم يصدر بعد.
- المعلومات ذات الطبيعة التجارية، أو الصناعية، أو المالية، أو الاقتصادية التي يؤدي الإفصاح عنها إلى تحقيق ربح أو تلافي خسارة بطريقة غير مشروعة.
- الأبحاث العلمية أو التقنية، أو الحقوق المشتملة على حق من حقوق الملكية الفكرية التي يؤدي الكشف عنها إلى المساس بحق معنوي.
- المعلومات المتعلقة بالمنافسات والعطاءات والمزايدات التي يؤدي الإفصاح عنها إلى الإخلال بعدالة المنافسة.
- المعلومات التي تكون سرية أو شخصية بموجب نظام آخر، أو تتطلب إجراءات نظامية معينة للوصول إليها أو الحصول عليها.

• من يحق له الاستفادة من خدمة طلب المعلومات؟

لكل فرد الحق في الاطلاع على المعلومات العامة غير المحمية وليس بالضرورة أن يتمتع مقدم الطلب بحيثية معينة أو باهتمام معين بهذه المعلومات ليتمكن من الحصول عليها، كما لا يتعرض لأي مساءلة قانونية متعلقة بهذا الحق.

• هل هناك متطلبات مسبقة للحصول على خدمة طلب المعلومات؟

تتطلب الخدمة التسجيل مسبقاً في منصة نفاذ ثم عمل طلب للمعلومات بعد تعبئة البيانات المطلوبة بما في ذلك اسم مجموعة البيانات والهدف من الطلب ووصف لتفاصيل الطلب.

• ماهي نوع المعلومات التي يمكن الحصول عليها؟

تتيح الخدمة عرض أي نوع من أنواع المعلومات العامة سواء كانت نصوص أو صور أو مستندات بأحجام مختلفة.

• هل توجد رسوم مالية للاستفادة من الخدمة؟

غالبية طلبات حرية المعلومات لا تتطلب رسوم مالية ولكن عند طلب بيانات معقدة أو بيانات تتطلب تكلفة تشغيلية عالية خلال التجهيز، سيتم فرض رسوم مالية مقابل الجهد المبذول في سبيل تقديم هذه البيانات وفقاً لما ورد في سياسة حرية المعلومات.

• ماهي المدة المتوقعة للحصول على البيانات؟

الفترة الزمنية الكلية لمعالجة الطلبات هي 30 يوم يتم احتسابها بعد الموافقة (أي بعد إحالة الطلب من مكتب إدارة البيانات إلى وحدة إتاحة البيانات).